



www.takivillage.it

 +39 045 7430035

 info@takivillage.it

Taki Village Srl
Via Dante Alighieri 4 loc. Salto
37010 Brenzone sul Garda (Verona)
Partita IVA n. 04300970235
UID-Nr. IT 01234990222

Condizioni di Prenotazione & Politica di Cancellazione di Taki Village S.r.l. (di seguito "Taki Village Resort")

1

Come informazione obbligatoria ai sensi del Regolamento UE N. 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio e delle condizioni di prenotazione e cancellazione italiane ai sensi dell'articolo 1382 del c.c., comunichiamo qui di seguito le nostre condizioni di soggiorno.

Vi preghiamo di leggere con attenzione le norme di prenotazione sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

1. Prenotazione

E' possibile inviare una richiesta di disponibilità e attendere una nostra risposta.

In alternativa, si può prenotare online seguendo le istruzioni disponibili sul nostro sito internet www.takivillage.it. A seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante). La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del soggiorno ed il successivo versamento della caparra confirmatoria da parte dell'ospite.

Se il pagamento della caparra non avviene entro 10 giorni dalla nostra conferma, la prenotazione è da intendersi annullata e l'alloggio rimesso automaticamente in vendita.

La prenotazione diviene vincolante per Taki Village Resort solo al momento della ricezione dell'importo della caparra sul nostro conto corrente o di carta di credito a garanzia sulla quale effettuare il prelievo autorizzato. A tal punto Taki Village Resort si impegnerà ad inviare al cliente una e-mail di conferma o un voucher riepilogativo da esibire al momento del check-in. La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito. Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia. La comunicazione deve pervenire entro 5 giorni dalla ricezione della stessa.

Dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze.

All'arrivo è obbligatorio presentare un documento di riconoscimento per ogni persona.

Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare il personale della reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta. Tuttavia, non ci è possibile garantire l'adempimento di tale richiesta. In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

Per motivi fiscali, di sicurezza e di responsabilità, non saranno accettati soggiorni se il numero di persone prenotate non corrisponde al numero di persone presenti al momento del check-in.

2. Pagamento all' arrivo

L'ammontare della caparra confirmatoria prevista per le **prenotazioni anticipate fino a 30 giorni prima dell'arrivo** è del 30% (trenta per cento) dell'importo del soggiorno come indicato nella nostra conferma della prenotazione.

Per le **prenotazioni a corto termine, dopo i 30 (trenta) giorni dalla data di arrivo** è richiesto il bonifico (istantaneo) dell'intero importo del soggiorno o la pre-autorizzazione dello stesso importo sulla carta di credito richiesta a garanzia.

Riferimenti bancari:
Cassa Rurale Alto Garda, agenzia di Castelletto di Brenzone
IBAN: IT 15 Y 08016 59300 000020371565
BIC: CCRTIT2T04A



www.takivillage.it

☎ +39 045 7430035

✉ info@takivillage.it

Taki Village Srl
Via Dante Alighieri 4 loc. Salto
37010 Brenzone sul Garda (Verona)
Partita IVA n. 04300970235
UID-Nr. IT 01234990222

2

Il soggiorno e tutti i servizi collegati dovranno essere pagati per intero in contanti o con carta di credito al momento dell'arrivo. Per i bonifici effettuati in anticipo l'importo dovrà essere accreditato e presente sul nostro conto entro la data dell'arrivo. Le ricevute di bonifico per transazioni effettuate ma non accreditate sul nostro conto corrente non sono ammesse come prova di pagamento.

Gli eventuali extra dovranno essere saldati prima della partenza.

Qualora venissero riscontrati danni dovuti a negligenza o altre cause da parte dell'ospite, ci riserviamo il diritto di dedurre l'importo necessario per il ripristino dal deposito cauzionale o dalla carta di credito a garanzia depositati.

In caso di bonifico bancario di seguito i nostri dati:

Taki Village Srl,
Cassa Rurale Alto Garda, agenzia di Castelletto di Brenzone
IBAN: IT 15 Y 08016 59300 000020371565
BIC: CCRTIT2T04A

Inviare la copia della ricevuta di avvenuto bonifico
via email: info@takivillage.it
indicando il numero e la data della vostra prenotazione, il recapito telefonico e l'indirizzo email, riceverete conferma.

Pre-autorizzazione della tua carta di credito

Per le prenotazioni a breve termine entro i 30 giorni dalla data di arrivo, il Taki Village Resort richiede una **garanzia con carta di credito**. Tuttavia, non viene addebitato alcun pagamento sulla carta di credito al cliente, ma viene impostata una pre-autorizzazione dell'intero importo del soggiorno. Ciò consente di addebitare il deposito in una data successiva ed eventualmente in una forma diversa. Si tratta di una semplice prenotazione dell'importo sulla carta di credito dell'ospite. Questa prenotazione è valida solo per 30 giorni.

La garanzia della carta di credito copre anche i danni che dovessero verificarsi per negligenza o altre cause da parte dell'ospite durante il suo soggiorno. Ci riserviamo il diritto di addebitare i costi di riparazione necessari direttamente sulla carta di credito registrata.

Pagamento anticipato, "Non Rimborsabile":

Se viene prenotata questa tariffa speciale, l'intero importo viene addebitato immediatamente sulla carta di credito o viene richiesto tramite bonifico bancario. L'importo della prenotazione non è rimborsabile in alcun caso.

Prolungamento del soggiorno :

Il prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale, ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari.

Riferimenti bancari:
Cassa Rurale Alto Garda, agenzia di Castelletto di Brenzone
IBAN: IT 15 Y 08016 59300 000020371565
BIC: CCRTIT2T04A



www.takivillage.it

 +39 045 7430035

 info@takivillage.it

Taki Village Srl
Via Dante Alighieri 4 loc. Salto
37010 Brenzone sul Garda (Verona)
Partita IVA n. 04300970235
UID-Nr. IT 01234990222

3

3. Politica di Cancellazione (per prenotazioni individuali)

Il soggiorno prenotato può essere cancellato per i motivi più diversi (sanitari, lavorativi e altro). La cancellazione deve sempre avvenire per iscritto (per posta o anche via e-mail). Il giorno annullamento valido ai termini di calcolo delle spese è quello di ricezione della notifica scritta da parte del cliente.

In caso di annullamento del soggiorno da parte del cliente, scatta il diritto di addebito delle spese di annullamento come previsto qui di seguito:

- **Con annullamento anticipato fino a 30 (trenta) giorni dalla data di arrivo** sarà trattenuto o addebitato sulla carta di credito l'importo della caparra pari al 30% (trenta per cento) del soggiorno a titolo di spese di annullamento.

- **Con preavviso di annullamento a corto termine inferiore ai 30 (trenta) giorni dalla data di arrivo** sarà trattenuto l'intero importo versato del soggiorno a titolo di spese di annullamento, addebitandolo sulla carta di credito se il relativo bonifico non risulti ancora eseguito.

No Show: (mancata-presentazione)

In caso di mancata presentazione del cliente, verrà trattenuto il 100% del prezzo dell'intero soggiorno prenotato o l'importo dello stesso si addebiterà sulla carta di credito data a garanzia.

Partenza anticipata:

In caso di partenza anticipata per i giorni prenotati ma non fruiti verrà addebitato il prezzo dell'intero soggiorno prenotato compresi gli extra addebitati o non usufruiti.

4. Politica di Prenotazione e Cancellazione GRUPPI

Effettuando una prenotazione, colui che porta a termine il processo è identificato come referente del gruppo e conferma di essere autorizzato dagli altri partecipanti ad aderire alle Condizioni di prenotazione e alla Politica di Cancellazione di Taki Village Resort. Il referente del gruppo è responsabile del totale di fatturazione per tutte le prenotazioni da lui confermate. Richieste dopo la data di scadenza dovranno essere comunicate direttamente ed esclusivamente dal capogruppo.

Rooming list:

Il referente del gruppo è responsabile di inviare la lista finale degli ospiti appena possibile e comunque non meno di 15 giorni prima dell'arrivo.

Le eventuali cancellazioni devono pervenire per iscritto (tramite e-mail o fax).

5. Cause di forza maggiore

La direzione declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore. Si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti.



www.takivillage.it

☎ +39 045 7430035

✉ info@takivillage.it

Taki Village Srl
Via Dante Alighieri 4 loc. Salto
37010 Brenzone sul Garda (Verona)
Partita IVA n. 04300970235
UID-Nr. IT 01234990222

Non esitate a contattarci al seguente indirizzo e-mail: info@takivillage.it o ai recapiti indicati sul sito www.takivillage.it, il nostro staff è sempre a disposizione per ogni vostra richiesta.

4

6. Responsabilità del cliente/organizzatore per danni

L'ospite / organizzatore è responsabile per tutti i danni agli edifici o all'inventario dell'intera proprietà del resort causati da lui stesso, dai partecipanti o dai visitatori del suo gruppo / evento, dai suoi ospiti o da altri terzi nella sua cerchia.

Taki Village Resort può richiedere al cliente e agli ospiti di fornire adeguate garanzie (es. assicurazioni, cauzioni, garanzie).

Qualora venissero riscontrati danni dovuti a negligenza o altre cause da parte dell'ospite, ci riserviamo il diritto di dedurre l'importo necessario per il ripristino dal deposito cauzionale o dalla carta di credito a garanzia depositati.