



www.takivillage.it

 +39 045 7430035

 info@takivillage.it

Taki Village Srl
Via Dante Alighieri 4 loc. Salto
37010 Brenzone sul Garda (Verona)
Partita IVA n. 04300970235
UID-Nr. IT 01234990222

Buchungs- & Stornierungsbedingungen im Taki Village S.r.l. (im Folgenden "Taki Village Resort")

Als Pflichtangaben gemäß der EU-Verordnung Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates und den italienischen Buchungs- und Stornierungsbedingungen gemäß Artikel 1382 des italienischen Zivilgesetzes teilen wir Ihnen hiermit unsere Aufenthaltsbedingungen mit.

Bitte lesen Sie die folgenden Buchungsbestimmungen sorgfältig durch. Jede Reservierung hat nach ihrer Bestätigung den Wert eines Vertrages gemäß der geltenden italienischen Gesetzgebung. Dieser Vertrag ist bindend für die reservierende Person und für alle anderen darin genannten Personen, Minderjährige inbegriffen.

1. Reservierung

Sie können uns eine Verfügbarkeitsabfrage senden und auf unsere Antwort abwarten.

Alternativ können Sie über unser offizielles Online-Buchungssystem buchen, indem Sie den Anweisungen auf unserer Website www.takivillage.it folgen.

Nach Ihrer Anfrage wird Ihnen ein unverbindliches Angebot zugesandt. Die Reservierung gilt erst nach unserer schriftlichen Mitteilung, aus der der Gesamtpreis des Aufenthalts hervorgeht und nach Einnahme der Anzahlung (oder auch Vollzahlung), die bis zu dem in unserer Bestätigung angegebenen Termin zu leisten ist, als bestätigt.

Wenn die erforderte Anzahlung nicht innerhalb der angegebenen Frist von 10 (zehn) Tagen erfolgt, ist Ihre Reservierung ungültig und automatisch gelöscht.

Die Reservierung wird für unser Taki Village Resort erst verbindlich nach Eingang des Zahlungsbetrags auf unserem Girokonto oder mit einer Kreditkarten-Garantie. Zu diesem Zeitpunkt verpflichtet sich Taki Village Resort, dem Kunden eine Bestätigungs-E-Mail oder einen zusammenfassenden Voucher zu senden, der beim Check-in vorzuzeigen ist.

Mit der Buchungsbestätigung akzeptieren Sie unsere Stornierungs- und Zahlungsbedingungen. Wir bitten Sie, die Richtigkeit der Bestätigungsdaten zu überprüfen und uns etwaige Auffälligkeiten schnellstmöglich mitzuteilen. Die Mitteilung muss innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt unserer Buchungsbestätigung bei uns eingehen. Nach dieser Frist lehnen wir jegliche Verantwortung für etwaige Ungenauigkeiten ab.

Bei der Ankunft muss für jede Person ein gültiges Ausweisdokument vorgelegt werden.

Um Änderungen an Ihrer Reservierung vorzunehmen, müssen Sie sich an das Personal an der Rezeption wenden, das immer versuchen wird, Ihre Änderungswünsche zu erfüllen. Wir können jedoch eventuelle Aufenthaltsanpassungen nicht garantieren.

Wenn die Buchung auf einen weiteren Zeitraum verschoben wird, für den der Preis höher ist als der bezahlte Betrag, muss der Gast die Preisdifferenz bezahlen.

Aus steuerlichen, sicherheitstechnischen und haftungsrechtlichen Gründen werden Aufenthalte nicht akzeptiert, wenn die Anzahl der gebuchten Personen nicht mit der Anzahl der beim Check-in anwesenden Personen übereinstimmt.



www.takivillage.it

 +39 045 7430035

 info@takivillage.it

Taki Village Srl
Via Dante Alighieri 4 loc. Salto
37010 Brenzone sul Garda (Verona)
Partita IVA n. 04300970235
UID-Nr. IT 01234990222

2. Zahlung bei Anreise

Die Anzahlung für **Vorausbuchungen bis 30 Tage vor Anreise** beträgt 30 (Dreißig Prozent) % des Gesamtaufenthalts und wird in unserer Buchungsbestätigung angegeben.

Bei **kurzfristigen Buchungen, die weniger als 30 (dreißig) Tagen vor der Ankunft** erfolgen, muss der Gesamtbetrag des Aufenthaltes bezahlt werden (Rapid Transfer) oder dieser Betrag wird auf der verwendeten Kreditkarte des Gastes vorautorisiert.

Alle Leistungen des Hotels sind bei Anreise vollständig in bar oder Kreditkarte zu bezahlen. Bei vorab getätigten Überweisungen muss der Betrag spätestens bei Anreise auf unserem Konto gutgeschrieben sein. Überweisungsbelege über getätigte Transaktionen ohne bei uns eingegangene Geldbeträge können nicht als Zahlungsbeleg akzeptiert werden.

Alle eventuellen Extras müssen vor der Abreise bezahlt werden.

Sollten **Schäden durch Fahrlässigkeit oder andere Ursachen** seitens des Gastes festgestellt werden, behalten wir uns das Recht vor, den für die Reparatur notwendigen Betrag von der geleisteten Kautions- bzw. verwendeten Kreditkarte des Gastes abzuziehen.

Bei Banküberweisungen bitte folgende Daten angeben:

Taki Village Srl,
Cassa Rurale Alto Garda, agenzia di Castelletto di Brenzone
IBAN: IT 15 Y 08016 59300 000020371565
BIC: CCRTIT2T04A

Mit der Sendung der Kopie des Überweisungsbelegs per E-Mail an: info@takivillage.it, mit Angabe der Reservierungsnummer und des Reisezeitraums Ihres Aufenthaltes, ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse, werden Sie unsere Bestätigung erhalten.

Vorautorisierung Ihrer Kreditkarte

Bei kurzfristigen Reservierungen verlangt das Taki Village Resort eine Kreditkartengarantie. Allerdings wird keine Kreditkartenzahlung vom Kunden abgebucht, sondern eine Vorautorisierung des Zahlungsbetrages eingerichtet. Dadurch kann die Anzahlung zu einem späteren Zeitpunkt und ggf. in abgeänderter Form abgebucht werden. Es handelt sich dabei um eine Reservierung des Betrages auf Ihrer Kreditkarte. Diese Reservierung ist nur 30 Tage gültig.

Die Kreditkartengarantie deckt auch Schäden ab, die durch Fahrlässigkeit oder andere Ursachen seitens des Gastes während seines Aufenthaltes entstehen können. Wir behalten uns das Recht vor, die notwendigen Reparaturkosten direkt von der hinterlegten Kreditkarte abzubuchen.



www.takivillage.it

 +39 045 7430035

 info@takivillage.it

Taki Village Srl
Via Dante Alighieri 4 loc. Salto
37010 Brenzone sul Garda (Verona)
Partita IVA n. 04300970235
UID-Nr. IT 01234990222

"Non Refundable" - Nicht erstattungsfähige Angebote mit Vorauszahlung.

Bei Buchung solcher Spezialangebote wird der Gesamtbetrag des Urlaubs von der Kreditkarte abgebucht oder per Banküberweisung angefordert. Dieser Betrag wird in keinem Fall zurückerstattet. In bestimmten Zeiträumen können abweichende Zahlungsbedingungen gelten. Bitte beachten Sie Ihre Buchungsbestätigung.

Aufenthaltsverlängerung:

Die Verlängerung des Aufenthalts erfordert eine zusätzliche Reservierung und unterliegt der Verfügbarkeit und Preisänderungen.

3. Stornobedingungen bei Einzelbuchungen

Der gebuchte Aufenthalt kann aus den unterschiedlichsten Gründen (gesundheitliche, arbeitsbedingte oder andere) storniert werden. Die Kündigung muss immer schriftlich (per Post oder auch per E-Mail) erfolgen. Als Stornotag gemäß den Bedingungen der Kostenberechnung gilt der Eingang der schriftlichen Mitteilung des Kunden.

Im Falle der Stornierung des Aufenthalts durch den Kunden entsteht das Recht, folgende Stornokosten in Rechnung zu stellen:

- **Für Vorausbuchungen bis 30 Tage vor Anreise** wird die gesamte geleistete Anzahlung vom 30 (Dreißig Prozent) % als Stornokosten einbehalten.
- **Bei kurzfristigen Stornierungen von weniger als 30 (dreißig) Tagen vor Ankunftsdatum** wird der gesamte bezahlte Aufenthalt als Stornogebühr einbehalten oder auf der Kreditkarte des Gastes belastet (sofern die entsprechende Überweisung noch nicht ausgeführt wurde).

No Show: Bei Nichterscheinen des Kunden wird 100 % des Preises der gesamten gebuchten Aufenthaltsdauer in Rechnung gestellt oder die angegebene Kreditkarte zur Garantie mit diesem Betrag belastet.

Vorzeitige Abreise

Bei vorzeitiger Abreise der gebuchten und nicht in Anspruch genommenen Tage wird der volle Betrag für den gesamten gebuchten Aufenthalt inklusive eventueller Extras in Rechnung gestellt.

4. Gruppenbuchungen

Bei Reservierung einer Gruppe wird die Kontaktperson, die den Vorgang mit uns abschließt, als Vertrags- und Rechnungsverantwortliche Person der Gruppe anerkennt und bestätigt, von den Gruppenteilnehmern berechtigt, die Buchungsbedingungen und die Stornierungsbedingungen von Taki Village Resort zu akzeptieren und einzuhalten. Dieser Gruppenleiter ist für die Gesamtabrechnung aller von ihm bestätigten Buchungen verantwortlich. Anfragen und Änderungen nach Reservierungstermin müssen direkt und ausschließlich durch den Gruppenleiter kommuniziert werden.



www.takivillage.it

☎ +39 045 7430035

✉ info@takivillage.it

Taki Village Srl
Via Dante Alighieri 4 loc. Salto
37010 Brenzone sul Garda (Verona)
Partita IVA n. 04300970235
UID-Nr. IT 01234990222

Zimmer- und Teilnehmerliste:

Der Gruppenleiter ist dafür verantwortlich, die endgültige Gästeliste schnellstmöglich und in jedem Fall uns spätestens 15 Tage vor Anreise zu versenden.

Stornierungen müssen schriftlich (per E-Mail oder Fax) erfolgen.

5. Ursachen höherer Gewalt.

Die Geschäftsführung von Taki Village Resort lehnt jede Verantwortung für Leistungsstörungen aufgrund von Mangel an Lieferungen, versehentlichem Geräteausfall oder anderen Ursachen höherer Gewalt ab. Wir lehnen jede Verantwortung für Schäden ab, die durch andere Gäste, Wetterereignissen, Naturkatastrophen, Epidemien, Krankheiten und Diebstahl verursacht wurden.

Zögern Sie nicht, uns unter der folgenden E-Mail-Adresse zu kontaktieren: info@takivillage.it oder unter den auf der Website www.takivillage.it angegebenen Adressen, unsere Mitarbeiter stehen Ihnen jederzeit für alle Ihre Anfragen zur Verfügung.

6. Haftung des Kunden/Veranstalters für Schäden

Der Gast / Veranstalter haftet für alle Schäden an Gebäude oder Inventar auf dem gesamten Resortgelände, die durch ihn selbst, durch Teilnehmer oder Besucher seiner Gruppe / Veranstaltung, seine Gäste oder sonstige Dritte aus seinem Bereich verursacht werden.

Taki Village Resort kann vom Kunden und Gästen die Stellung angemessener Sicherheiten (z. B. Versicherungen, Kautionen, Bürgschaften) verlangen.

Sollten Schäden durch Fahrlässigkeit oder andere Ursachen seitens des Gastes festgestellt werden, behalten wir uns das Recht vor, den für die Reparatur notwendigen Betrag von der geleisteten Kaution bzw. Kreditkartengarantie abzuziehen.